

POLÍTICA DE SERVICIO Y GARANTÍA BOSCH

Todas las herramientas eléctricas compradas en territorio argentino y comercializadas por Robert Bosch Argentina Industrial S.A. (único responsable de productos Bosch, Skil y Dremel), por conducto de cualquier distribuidor autorizado, bajo la marca BOSCH, poseen garantía en nuestros Centros de Servicio Autorizados Bosch acorde a las vigencias establecidas para cada producto. Las herramientas pueden tener como país de origen de manera indistinta los siguientes: México, Malasia, China, Alemania, Brasil, Rumania, República Checa, Suiza, Estados Unidos, Hungría, Rusia, Reino Unido, Polonia, Taiwan y cualquier otro país en los que tenemos producción de herramientas BOSCH.

Se define como garantía todo aquel desperfecto de los productos de las marcas del grupo Bosch los cuales son provenientes por defectos de fabricación, defectos en los componentes o errores causados por la mano de obra en el momento del montaje de nuestras herramientas en cualquiera de sus piezas y/o componentes que integren el producto. Para efectos de cobertura por garantía, tales defectos deberán ser comprobados y avalados mediante el dictamen técnico emitido por el personal de Servicio de Bosch y/o nuestros Centros de Servicio Autorizados.

La garantía comprende el reemplazo de cualquier pieza o componente sin costo que derivado del dictamen técnico, sea señalada como defecto en términos de la presente garantía.

1. Periodos de Garantía

Las garantías en herramientas eléctricas Bosch están cubiertas según las marcas por los siguientes periodos de vigencia:

Herramientas Eléctrica	Período de Garantía
Herramienta Bosch Professional	1 año de garantía
Herramientas Bosch HD	2 años de garantía
Baterías y Cargadores línea 12V, 18V y 36V <small>*No aplica para los modelos Bosch GO y Bosch SMART (GSR 1000)</small>	2 años de garantía
Herramientas Skil	2 años de garantía
Herramientas Dremel	2 años de garantía
Impresora Dremel 3D	1 año de garantía

El periodo de garantía será válido desde la fecha de compra de las herramientas en los distribuidores o representantes autorizados en Argentina, lo cual deberá ser comprobable con el respectivo recibo de compra original expedido por el distribuidor o representante de la marca o en su defecto con la propia póliza de garantía debidamente sellada por estos y podrá ser válida en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados Bosch sin importar el lugar de compra en la República Argentina.

2. Requisitos para obtener la garantía

Para ser acreedor a la garantía es indispensable cumplir con los siguientes requisitos:

- ▶ Presentar al Centro de Servicio Autorizado la **Póliza de Garantía debidamente llenada, ticket de compra y/o factura en donde se evidencie claramente que el producto comprado corresponde al producto que requiere el servicio por garantía**. Estos soportes deben presentarse sin enmendaduras o alteraciones que afecten el documento original.
- ▶ Que el producto haya sido comprado en territorio argentino por conducto de un distribuidor o representante autorizado.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- ▶ Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales o indicadas en el manual, incluyendo daños tales como golpes, quemaduras, señales de maltrato o abuso. Quedan excluidas de toda garantía todas aquellas piezas sujetas a desgaste.
- ▶ Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso se le acompaña incluyendo el uso de sus componentes y accesorios no autorizados.
- ▶ Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas o centros de servicio no autorizados por Robert Bosch Argentina Industrial S.A., marcados en la presente póliza y señalados en la página Web.

Póliza de garantías

Nombre del usuario _____

Calle _____ No. _____

Ciudad _____

Provincia _____

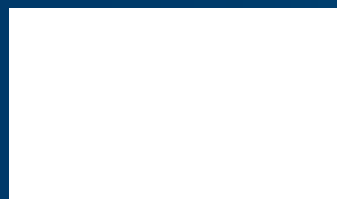
Nombre del distribuidor _____

Nº de factura _____ Fecha de Compra _____

Producto _____

Modelo _____

Sello del distribuidor



Conserve esta forma y preséntela en su Centro de Servicio Autorizado Bosch al momento de revisar su máquina.

Importado por:
Robert Bosch Argentina Industrial S.A.
División Herramientas Eléctricas
Av. Blanco Encalada 250 (B1642AMQ),
San Isidro, Prov. de Buenos Aires

Para mayor duración de su herramienta, no olvide darle el mantenimiento preventivo necesario que se sugiere en su instructivo de operación.



BOSCH

Los **Centros de Servicio Autorizados** le ofrecen:

Amplia Red con personal altamente capacitado.

Reparación oportuna de Garantías y mantenimiento preventivo.

Venta de refacciones, partes, componentes, consumibles y accesorios originales.

Consulte nuestra **Red de Servicio autorizada*** para garantías y servicios en:



<https://www.bosch-professional.com/ar/es/dl/localizador-de-distribuidores/dealersearch/>

Para consultas de garantías y/o servicios: **0800-4444-26724**
Correo electrónico: **contacto@ar.bosch.com**

www.boschherramientas.com.ar
herramientas.bosch@ar.bosch.com

/BoschHerramientasArgentina



*Información exclusiva para Argentina.

F000.622.271 (11.2021)



La garantía sólo será válida si es llenada y sellada por el establecimiento que efectuó la venta o con la factura original.

